

**Пособие для родителей по повышению
информационной компетентности в
вопросах независимой оценки качества
образования**

Оглавление

Введение.....	3
Раздел 1. Независимая оценка качества: цели, задачи, возможности для родителей	4
Что подразумевается под качеством образования?.....	4
Что такое «оценка качества образования»?	4
Что такое независимая оценка качества образования (НОКО)?.....	5
Как проводится НОКО?.....	6
Какие возможности открывает родителям НОКО?.....	8
Как родители могут участвовать в НОКО?.....	9
Раздел 2. Участие родителей в оценке качества деятельности образовательной организации	16
1) Выбор проблемы (вопроса, задачи), решение которой требует оценки образовательной ситуации.....	17
2) Определение возможностей родительской общественности в части влияния на решение данной проблемы, задачи	19
3) Сбор информации, необходимой для понимания ситуации и решения проблемы, задачи	20
4) Обработка собранной информации, анализ и оценка ситуации	28
Раздел 3. Использование родителями, органами государственно-общественного управления результатов НОКО.	29
Представление результатов НОКО.....	29
Рейтинг и другие формы представления результатов НОКО	32
Как «читать» и использовать рейтинги	35
Права родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в части доступа к информации об образовательной организации.	36

Введение

Вопросы качества образования в последние годы неизменно остаются в фокусе общественного внимания, периодически становятся поводом для беспокойства граждан. Это в полной мере оправдано и свидетельствует об их рациональном поведении, поскольку именно с качеством образования в современном мире во многом связывается экономическое и социальное благополучие граждан.

В связи с этим особую актуальность приобретает создание условий для получения полной и достоверной информации граждан о качестве образовательных услуг, качестве подготовке обучающихся, обеспечиваемой образовательными организациями.

Что такое «независимая оценка качества образования», от кого или от чего она не зависит? В чем заключаются указанные возможности родителей и как их можно использовать? Ответы на эти и другие вопросы предлагаются в данном пособии.

Раздел 1. Независимая оценка качества: цели, задачи, возможности для родителей

Что подразумевается под качеством образования?

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» дает следующее определение: «качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы» (ст.2).

Что такое «оценка качества образования»?

Надо признать, что в России сегодня отсутствует отдельный официальный документ, комплексно описывающий, что включает в себя понятие «оценка качества», какие виды и формы оценки существуют, хотя такие попытки предпринимались.

Если опираться на положения Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», то качество образования сегодня оценивается в рамках следующих закрепленных и описанных в Законе процедур:

государственная и общественная аккредитация,

мониторинг системы образования,

самообследование,

государственный контроль (надзор) в сфере образования.

Что такое независимая оценка качества образования (НОКО)?

Существует два наиболее общих подхода к трактовке понятия «независимая» (в отношении оценки качества образования).

1) «Независимая» оценка – это оценка, которая осуществляется субъектами, не несущими ответственности за качество деятельности оцениваемых объектов (школ, детских садов, колледжей и др.). По сути, это – неведомственная оценка. Она независима от образовательного ведомства, т.е. от органов управления образованием. Таким образом, такая оценка осуществляется общественностью (или различными представителями общественности) и ее можно назвать «общественной». Противоположным понятию «независимая» (как синоним «общественная») в этой трактовке является «ведомственная» оценка.

Первые документы, запустившие процесс создания системы НОКО в социальной сфере (Указ Президента РФ и последующее Постановление Правительства РФ), довольно явственно указывали на общественный характер независимой оценки.

2) «Независимая» оценка – это оценка, которую осуществляют любые субъекты, не реализующие данную конкретную образовательную деятельность, то есть внешние по отношению к оцениваемой организации или программе субъекты. В этом случае оценка, проводимая органом управления образованием также является «независимой», поскольку сама оцениваемая организация (школа, детский сад и т.п.) на эту оценку не влияет, и оценка является внешней по отношению к ней.

Независимая оценка качества образования включает два вида оценки:

- независимая оценка качества подготовки обучающихся,
- независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Как проводится НОКО?

Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования, к которым закон относит и родителей (законных представителей) обучающихся, в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся. Конкретных механизмов и процедур проведения независимой оценки качества подготовки обучающихся законодатель до настоящего времени не предложил, поэтому надо ожидать либо развития законодательства в этой области оценок, либо регламентации этих процессов иными нормативными правовыми актами федерального уровня.

Последовательность шагов по проведению *независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в №273-ФЗ* раскрывается следующим образом:

1) федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, с участием общественных организаций, общественных объединений потребителей (их ассоциаций, союзов) (далее - общественные организации) формирует общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций и утверждает положение о нем;

2) органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, с участием общественных организаций формируют общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях субъектов Российской Федерации, и утверждают положение о них;

3) органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательность, вежливость, компетентность работников, удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Выбор организации, которая осуществляет независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, остается за органом, осуществляющим функции и полномочия учредителя образовательной организации.

Также за ним закрепляется и обязанность финансового обеспечения проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций размещается соответственно:

1) федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

2) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и

органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

Состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций.

Как видно, система НОК устроена довольно не просто. И возможно после первого прочтения не для всех становится очевидным, в чем польза от нее для родителей, существуют ли и каковы возможности их участия в ней? Давайте попробуем разобраться.

Какие возможности открывает родителям НОКО?

Чтобы понять, зачем НОКО родителям, что она может им дать; необходимо понять, какие функции и задачи призвана решать эта процедура.

НОКО направлена, в первую очередь, «на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ».

Поскольку оценка качества и результативности деятельности является неотъемлемым элементом управленческой деятельности, следовательно, основной ее целью является именно повышение качества образования. Ценность такого результата очевидна: при качественной и эффективной реализации НОКО можно повысить качество образовательной деятельности даже в отдельно взятой образовательной организации. Например, непосредственное участие родителей в независимой оценке качества образовательной деятельности конкретной школы, в которой учатся их дети, позволит сделать школу лучше, интереснее, эффективнее.

При реализации принципов открытости и доступности для родителей результатов НОКО эта система может стать источником достоверной и объективной информации о том, как осуществляется образовательная деятельность в тех или иных образовательных организациях, какова ее результативность, каких успехов достигают обучающиеся и т.д. На основании таких данных семьи, родители могут осуществить более обоснованный выбор образовательной организации для своего ребенка.

Как родители могут участвовать в НОКО?

Система организации и проведения НОКО предполагает участие различных субъектов, выполняющих разные функции. Рассмотрим, какие роли могут сыграть в НОКО родители, их сообщества, представительные органы, коллегиальные органы управления с их участием.

1) *Заказчик* (инициатор) – юридические или физические лица, которые инициируют проведение оценки, а так же определяют ее основные характеристики: цели и задачи проведения данной оценки (для чего и зачем проводить оценку), целевую аудиторию (для кого нужны ее результаты), объекты (кого оценивать), базовые критерии (что конкретно будет оцениваться) и т.д. В этой роли могут и должны выступать родители, особенно в ситуации, если речь идет о независимой оценке отдельной

школы, где учатся их дети.

Коллегиальные органы управления образованием с участием родителей (например, управляющий совет) и представительные органы родителей (советы родителей) могут стать заказчиком независимой оценки собственной школы. Такая потребность у родителей может возникнуть, например, в случае некоторой внутренней неудовлетворенности ситуацией в школе или имиджем школы в ближайшем социальном пространстве. Для поиска оснований возникновения этой неудовлетворительной ситуации и нужна оценка. Результаты качественно и грамотно проведенной оценки позволят не только объяснить причины возникновения такой ситуации, но и выработать рекомендации по ее преодолению.

Особого внимания заслуживает ситуация, когда, по мнению совета, их хорошая школа почему-то не пользуется в микрорайоне (в округе, в городе) заслуженным признанием; когда чужие внешние суждения о школе противоречат мнению её представителей; когда ведомственные оценки не отражают важных достоинств школы (например, все школы рейтингуют по результатам ЕГЭ и всероссийских олимпиад, а такие важные аспекты как психологический климат, комфортность пребывания детей в школе, разностороннее их развитие – не учитываются).

В этом случае управляющий совет школы может стать инициатором и заказчиком проведения независимой оценки не одной своей школы, а всех школ округа или даже города. Это позволит провести сопоставление разных образовательных организаций и либо обоснованно опровергнет внешние не очень лестные суждения о школе (за счет этого можно работать на улучшение её имиджа), либо подтвердит правильность этих суждений (тогда можно будет определить причины такого отставания и начать работать по их устранению).

Заказ на проведение независимой оценки управляющий совет или совет родителей могут адресовать разным субъектам, которые могут помочь в его

реализации. Это могут быть:

- Учредитель школы, орган управления образованием (муниципальный или региональный), который при наличии у него возможностей и желания может организовать реализацию независимой оценки по заказу родителей. Основная сложность этого пути заключается в том, что убедить орган управления провести оценку отдельно взятой школы, да ещё по критериям и параметрам, заданным родительской общественностью – довольно не просто. Здесь высока вероятность возникновения конфликта интересов между руководством системы образования и представителями общественности, потребителями образовательных услуг. Эту возможность необходимо учитывать и заранее проектировать механизмы её минимизации.

- Внешние организации: коммерческие рейтинговые агентства, социально ориентированные некоммерческие организации, средства массовой информации, независимые экспертные группы и т.п. Сложности, возникающие на этом пути, могут быть связаны с отсутствием достаточно квалифицированных внешних организаций, способных провести качественную оценку школы, а также с высокими ценами на подобную работу в коммерческом секторе.

- Управляющий совет или совет родителей сами проводят оценку своими силами или привлекают к конкретным видам работ отдельных представителей заинтересованной общественности – родителей, представителей местного сообщества. Основной риск этого пути – недостаток у родителей и привлекаемых им людей важных компетенций в сфере проведения оценки качества образования.

Следует отметить, что привлекать к проведению независимой оценки школы её руководителей и педагогов – не целесообразно. В этом случае оценка просто перестанет быть независимой.

При формировании заказа на проведение независимой оценки школы (или группы школ) родительской общественности важно определить следующие параметры своего заказа:

1. Для кого и для чего будет проводиться оценка? Каковы её цель и задачи? Кто и для чего сможет воспользоваться её результатами? Возможно, что для определения этих позиций придется провести небольшое исследование потребительского запроса на результаты такой оценки.
2. Кого будем оценивать? Кто станет объектом оценки: только одна школа или даже только одно ее подразделение? Или необходимо провести сопоставительную оценку, а для этого – оценить все школы округа или города, или некоторые из школ округа/города, которые работают в сходных условиях и по сходным образовательным программам?
3. По каким критериям будет осуществляться оценивание? Какие характеристики школы или ее деятельности будут подвергнуты оценке?
4. Как в итоге будут выглядеть результаты оценки (итоговый формат)? Это будет набор оценок или аналитическое экспертное заключение по результатам оценки? Это будет рейтинг школ или база данных, из которой каждый желающий сможет построить свой рейтинг? Или как-то по-другому?
5. Будут ли публиковаться результаты оценки? Где, когда и в каком виде?
6. Кто будет проводить оценку? Как, по каким критериям будет выбран технический исполнитель, организация-оператор?

2) *Субъект оценки* – В соответствии с законом состав общественного совета по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций формируется из числа представителей общественных организаций. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся могут стать членами действующих в сфере образования разнообразных общественных организаций или создать свою новую общественную организацию и претендовать на то, чтобы общественный совет при органе управления образованием формировался из

членов таких общественных организаций, как это и указано в законе. Получение места в составе членов общественного совета расширит возможности объединённой в общественные организации родительской общественности влиять на критерии, независимость и объективность независимой оценки качества образовательной деятельности организаций.

3) *Партнеры*. Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций может (и это объективно крайне полезно) наладить постоянный и конструктивный диалог с управляющими советами, советами родителей для целей своей работы, как на стадии разработки технического задания, разработки критериев оценки качества образовательной деятельности организаций, так и на стадии представления и обсуждения результатов проведенной оценки. В свою очередь родительское сообщество, управляющие советы со своей стороны могут инициировать и поддерживать такой диалог.

4) *Оператор* – технический исполнитель НОКО – юридические или физические лица, которые будут выполнять работы (услуги) по разработке методики и инструментария оценки, ее проведению (сбор и обработка данных), оформлению результатов и др. В этой роли родители также могут выступить, но при условии, что они обладают соответствующими компетенциями, профессиональными знаниями и возможностями.

5) *Эксперты* – юридические или физические лица, которые дают квалифицированные заключения или суждения по вопросам, связанным с проведением НОКО. При этом экспертизе могут быть подвержены не только определенные аспекты деятельности школы (те, которые не могут быть оценены по формализованным объективным показателям), но и сам процесс проведения НОКО: ее методика, инструментарий, процедуры, полученные и представленные результаты.

В части оценки деятельности образовательной организации экспертное мнение родителей может понадобиться, например, при определении уровня доброжелательности педагогов, комфортности пребывания детей в школе и т.д. Как правило, для этого используются различные форматы выявления общественного мнения: опросы (очные и электронные), экспертные оценки, анкетирование и т.д.

При оценке качества самой НОКО необходимо понимать, из чего складывается ее качество. Качественная НОКО – это оценка, которая:

- ориентирована на конкретные интересы определенной целевой аудитории (общественности);
- адекватно (правильно, достоверно) отражает существующую в школе ситуацию;
- построена на основе надежного инструментария, подробно проработанной методики;
- обеспечивает обоснованную информацию для развития оцениваемой системы;
- оказывает минимальное негативное воздействие на оцениваемые объекты (на школу).

Качество независимой оценки складывается из качества методики и инструментария (надежность, валидность) и качества работы оценщиков и экспертов, их добросовестности и соблюдения всех требований методики.

Значительное внимание следует уделить экспертизе того, насколько проводимая НОКО учитывает специфические особенности школы, её образовательных программ, контингента обучающихся. Особенно важно это в ситуации, когда оценивается несколько школ и проводится их сопоставление, сравнение (например, строится рейтинг этих школ).

Обоснованность интерпретаций в аналитическом или экспертном заключении также могут стать объектом общественной экспертизы.

Открытость процедур и результатов НОКО в значительной мере влияют на качество независимой оценки. Если все материалы оценки, включая методику, информацию об исполнителе, список экспертов, источники данных и полученные результаты, находятся в открытом доступе, то каждый желающий может внимательно изучить их и дать им оценку. Такая открытость, с одной стороны, является стимулом для исполнителей и экспертов сделать свою работу качественно и добросовестно. С другой, – позволяют оперативно выявить случайные ошибки или недоработки, от которых не застрахован даже самый добросовестный исполнитель.

б) *Общественный контролер* - Обеспечение открытости НОКО, контроль публикуемых материалов и отслеживание обратной связи, практика использования результатов оценки всеми ответственными лицами (администрацией и педагогами школы, руководителями и сотрудниками органов управления образованием, органами местной и региональной власти) – вот еще одно возможное поле работы для родительской общественности.

Необходимо постоянно отслеживать эффективность и уместность принимаемых мер и их последствий, возможности минимизации негативного влияния результатов НОКО на оцениваемые объекты.

7) *Потребитель (пользователь) результатов оценки.*

Выше были рассмотрены две ключевые цели НОКО - 1) получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, 2) повышение качества работы образовательных организаций. Исходя из этого, родители, родительское сообщество могут, как минимум, использовать результаты оценки для формулирования обобщенных выводов в отношении образовательных организаций, выступать с позиции критики или поддержки, а коллегиальные органы управления с участием родителей и их представительные органы – идти дальше и обсуждать полученные данные,

готовить и принимать на их основе предложения и решения, направленные на улучшение качества работы школ, детских садов, центров творчества и т.п.

Раздел 2. Участие родителей в оценке качества деятельности образовательной организации

Проведение оценки качества деятельности образовательной организации можно представить в виде следующего алгоритма действий (рис. 1):

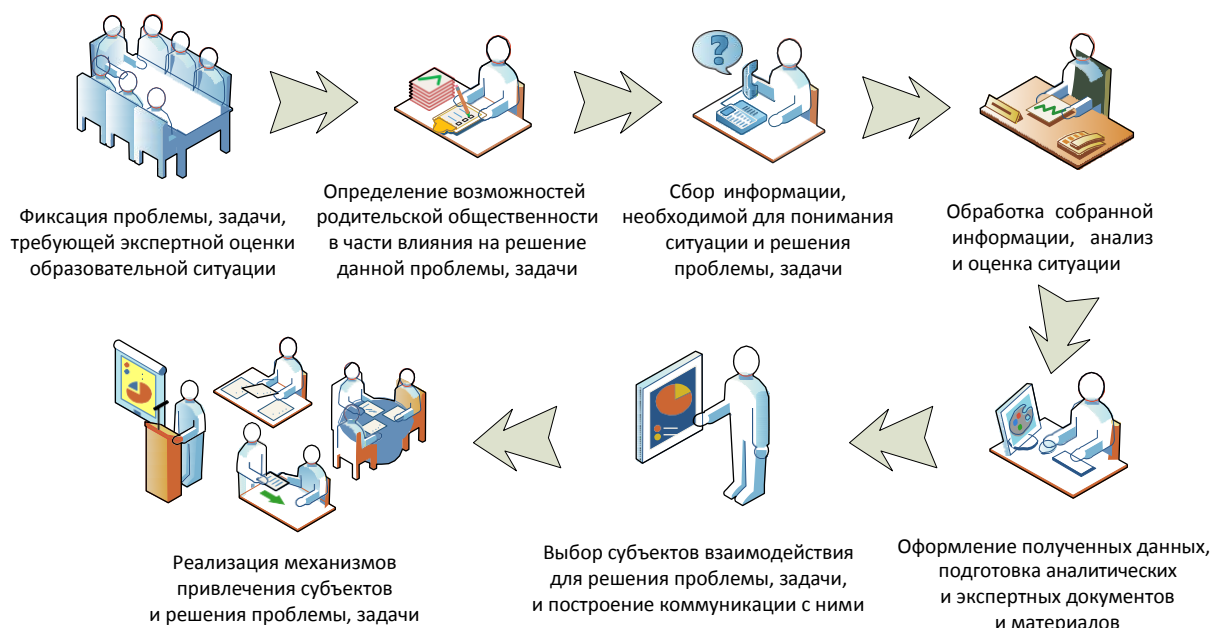


Рисунок 1. Алгоритм проведения экспертизы образовательных ситуаций

Рассмотрим последовательно отдельные действия (этапы реализации алгоритма).

1) Выбор проблемы (вопроса, задачи), решение которой требует оценки образовательной ситуации

На этом этапе основной задачей родительской общественности и/или управляющего совета является поиск и формулировка проблемы или задачи, важной и актуальной для участников образовательных отношений.

Что на житейском уровне понимается под проблемой? Это то, что нас беспокоит, то, что не удовлетворяет, некоторый порядок вещей, который не соответствует образу желаемого, того, что нам хотелось бы видеть. Как мы можем перейти от этого житейского понимания, от житейских проблем к проблемам в школе, к школьным проблемам, проблемам образования? В рамках общественной оценки мы проверяем соответствие некоторой ситуации, документа, каких-либо действий органов управления школьного уровня или вышележащих уровнях на предмет соблюдения прав и свобод, учета интереса граждан. Т.е. мы смотрим, насколько то, что происходит или то, что будет происходить, соответствует нашим интересам.

В этой рамке предлагается определять проблему - как несоответствие, расхождение наличного положения дел в школе (условий, в которых учатся дети, отношений между учениками и учителями, между администрацией и родителями, результатов и др.) с интересами граждан, с общественным заказом. Общественный заказ школы – это исходящий от общественности запрос или задание к школе, к различным составляющим ее деятельности, к субъектам, администрации, к педагогам. Или иначе, - это представление о желаемой организации деятельности школы и результатах её работы. Общественный заказ объединяет, интегрирует интересы и потребности

отдельных граждан.

Основными критериями отбора проблем могут стать следующие их характеристики:

- От решения данной проблемы зависит качество образовательной деятельности (качество образовательных результатов, качество условий и т.д.),
- Эта проблема беспокоит довольно существенную часть родителей или, как минимум, затрагивает их интересы.

Для выявления актуальных проблем могут быть использованы различные методы, позволяющие узнать мнение разных категорий участников образовательных отношений.

Начать эту работу можно с формулировок проблем, актуальных для основных инициаторов данной работы (рис. 2).



Рисунок 2. Модель выявления проблемы или задачи развития образовательной организации методом расширения круга заинтересованных субъектов.

При этом ключевыми рефлексивными вопросами могут быть как вопросы прямого типа (Есть ли в Вашей школе проблемы? Если есть, то какие? Что Вас беспокоит (волнует) в деятельности школы? Что Вам не нравится в работе школы? И др.), так и вопросы, которые строятся с иной точки зрения (Удовлетворены ли Вы тем образованием, которое получает Ваш ребенок (Ваши дети) в школе? Что, на Ваш взгляд надо изменить в школьном образовании? Что нужно изменить в самой школе? Что изменить в государственной (региональной) образовательной политике?).

Очевидно, что для получения действительно объективной картины актуальных проблем точки зрения только активной части родителей, например, входящих в состав управляющего совета, недостаточно. Родительские активисты этой категории составляют, как правило, менее 10% от всей родительской общественности. Причем, чем больше школа, тем меньшую долю составляют родители, проявляющие активность, ответственность и инициативность на уровне школы.

Поэтому для более широкого представления интересов и запросов родителей необходимо проведение опросов и иных видов исследований родительского мнения:

- Массовые опросы: электронные, «бумажные», устные (интервью);
- Экспертное мнение: фокус группа, опрос экспертов;
- Генерация идей: «мозговой штурм» и др.

Более подробные рекомендации представлены в приложении 1.

2) Определение возможностей родительской общественности в части влияния на решение данной проблемы, задачи

Этот этап предполагает два базовых направления деятельности:

- Изучение нормативных правовых документов с целью выявления прав, возможностей и ограничений влияния родительской общественности на

решение выявленной проблемы или поставленной задачи развития, а также обязанностей потенциальных партнеров и иных субъектов, участие которых может способствовать такому решению.

- Оценка собственных родительских ресурсов в части решения данной проблемы. В зависимости от содержания проблемы, речь может идти, как о материальных, финансовых, информационных ресурсах, так и о человеческом потенциале: компетенциях родителей, возможностях привлечения значимых влиятельных людей, специалистов и т.д.

На этом этапе оценка родительского ресурса носит предварительный характер.

3) Сбор информации, необходимой для понимания ситуации и решения проблемы, задачи

Для эффективной реализации работ на данном этапе для начала необходимо ответить на следующие вопросы:

- Какая необходима информация: о чем, в какой форме, в каком объеме и т.д.?
- Какие имеются возможности по ее получению: каналы, источники, коды доступа и т.п.?

Ответ на эти вопросы следует искать в жесткой привязке к конкретной ситуации (проблеме, задаче), ради решения которых осуществляется информационный поиск. В зависимости от них содержание, формат, источники и каналы получения необходимой информации могут очень сильно отличаться.

При этом следует точно понимать, какие права и возможности есть у родителей в части доступа к той или иной информации

В общих чертах можно обозначить некоторые характеристики потенциально значимой информации для оценки ситуации и поиска механизмов решения проблем / задач развития образовательной организации

или системы.

По *содержанию* можно выделить следующие типы информации важной для решения проблем, задач:

- Что есть по этой теме в нормативно правовых документах: федеральных, региональных, муниципальных, локальных (изданных школой или иной образовательной организацией).
- Подробное описание ситуации: история возникновения (причины и механизмы), в чем она проявляется (процессы и последствия), кого затрагивает, история поисков решения.
- Опыт решения аналогичных проблем (действия в сходных ситуациях) у других.

Искомая информация может быть представлена в следующих формах:

- Тексты документов,
- Комментарии и разъяснения к документам,
- Мнения и оценки,
- Данные статистик и социологических опросов,
- Тексты обращений и ответов на них,
- Проекты и разработки,
- Отчеты

Для поиска и сбора информации могут использоваться открытые (сайты, средства массовой информации) или закрытые (сведения, находящиеся у физических и юридических лиц) информационные каналы, а также методы наблюдения.

Наиболее распространенными и эффективными методами сбора информации являются следующие:

- Изучение документов,
- Изучение материалов из открытых источников,
- Запрос на информацию в адрес официальных источников,
- Сбор мнений и оценок (опрос, интервью),
- Наблюдение,
- Экспертиза.

Источники информации можно разделить на два основных типа:

- Официальные: органы власти, органы управления, образовательные организации, иные официальные источники.
- Неофициальные: физические лица, юридические лица, обезличенное сообщество.

Очевидно, что для поиска различного типа информации целесообразно использовать разные источники. При этом можно эффективно сочетать официальные и неофициальные источники, что позволит обеспечить большую объективность информации и рассмотрение ситуации (проблемы, задачи) с разных сторон и разных точек зрения.

Приведем перечень наиболее доступных и содержательных источников информации различного типа.

Нормативно правовые документы можно получить из следующих источников:

- Сайты Минобрнауки России - <http://минобрнауки.рф/>
- Сайт Рособрнадзора РФ - <http://obrnadzor.gov.ru/>,
- Официальный интернет-портал правовой информации - <http://pravo.gov.ru/>

- Общественная палата Российской Федерации - <https://www.oprf.ru/>
- Реализация ФЗ «Об образовании в РФ» - <http://273-фз.рф/>
- Тематические порталы: «Роспотребнадзор», «Соцзащита», «Усыновление в России» и др.
- Сайты органов государственной власти и местного самоуправления
- Сайты региональных и местных органов управления образованием
- Сайт образовательной организации

Важно, что при этом многие из перечисленных информационных ресурсов предоставляют возможность не только найти и прочитать тексты нормативных правовых документов, но и получить комментарии к ним, консультацию и разъяснения по конкретным вопросам.

Для того чтобы иметь возможность защищать свои права и продвигать свои законные интересы, в том числе в сфере образования, полезно самостоятельно обращаться непосредственно к текстам законов и иных нормативных правовых документов. Для этого в сети «Интернет» существуют различные информационно-правовые системы и порталы правовой информации. В них можно отыскать текст любого действующего закона и даже ознакомиться с предыдущими его редакциями. Можно найти Указы президента и постановления Правительства РФ по всем интересующим вопросам правового регулирования.

Важной и полезной особенностью таких информационно-правовых систем и порталов являются имеющиеся в них сервисы комментариев статей законодательства, которые более подробно, иногда на жизненных примерах, разъясняют как работают и применяются те или иные нормы и законодательные предписания. Особенно это важно, когда текст законодательства изложен с нарушениями формальной логики или правил русского языка, что, к сожалению, встречается, а также в случаях, когда та

или иная ситуация регламентируется различными положениями из разных законов, изложенными законодателем таким образом, что возникает так называемая правовая коллизия – нормы каждого из законов несколько различаются в регламентации одной и той же ситуации. Здесь также помогут дополнительные консультационные сервисы и комментарии к законодательству, имеющиеся в хороших информационно-справочных системах и порталах.

Из наиболее качественных и популярных информационно-правовых порталов можно порекомендовать два основных, занимающих лидирующие позиции в представлении российского законодательства для неограниченного круга пользователей:

- Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>
- Гарант. РУ <http://www.garant.ru/>

Вся информация о том, как искать информацию и пользоваться сервисами достаточно подробно и доступно представлена на указанных сайтах.

Следует также помнить, что на большинстве официальных сайтов органов власти и системы образования есть ссылки на «Полезные ресурсы», которые могут помочь в поиске необходимой официальной информации (рис. 3)

ПРЕЗИДЕНТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ prezident.rf	ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ pravительство.rf	«ОТКРЫТОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО» bольшоеправительство.rf	ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ МИНОБРНАУКИ РОССИИ soviet-edu.ru
ФЕДЕРАЛЬНАЯ ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ НА 2011-2015 ГОДА ФЦПРО.РФ	РОСОБНАДЗОР obrnadzor.gov.ru	РОСМОЛОДЕЖЬ fadm.gov.ru	ВЫСШАЯ АТТЕСТАЦИОННАЯ КОМИССИЯ vak.ed.gov.ru
УСЫНОВЛЕНИЕ В РОССИИ uzynovite.ru	ГОСУДАРСТВЕННЫЕ УСЛУГИ министерство/госуслуги	ОТКРЫТЫЕ ДАННЫЕ В МАШИНОЧИТАЕМЫХ ФОРМАТАХ открытые-данные.минобрнауки.rf	ПОДВЕДОМСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ МИНОБРНАУКИ РОССИИ control.is-mon.ru
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ ЕГЭ ege.edu.ru	РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ОБРАЗОВАНИЯ znaem-mozhem.ru	ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ /противодействие-коррупции	ОФИЦИАЛЬНОЕ ИЗДАНИЕ «ВЕСТНИК ОБРАЗОВАНИЯ» vestnik.edu.ru

Рисунок 3. Ссылки на полезные ресурсы, размещенные на сайте Минобрнауки России

Кроме этого на каждом официальном сайте есть сервисы, позволяющие отправить обращение, вступить в коммуникацию со специалистами из соответствующей организации или органа управления, получить консультацию:

- Специализированные консультационные сервисы
- Сервисы официальных обращений

Дополнительные коммуникативные возможности официальных организаций и структур реализуются через их страницы в соцсетях: Livejournal, Вконтакте, Twitter, Facebook, YouTube и др. (ссылки есть на официальных сайтах).

При этом важно не забывать, что официальный запрос на информацию, так же как и любые официальные обращения, заявления, жалобы, необходимо оформлять в письменном виде или в электронной форме, передавать только через официальные каналы и обязательно фиксировать и

сохранять всю историю переписки: копии исходящих и входящих документов.

Кроме этого для получения информации могут быть использованы неофициальные источники, которые наиболее эффективны для неофициального консультирования, обсуждения и обмена опытом. Эти источники также можно разделить на несколько групп:

Родительские сообщества с профессиональным сопровождением, основной отличительной особенностью которых является участие в их работе специалистов из различных профессиональных областей. Поэтому здесь можно не только получить «совет из личного родительского опыта», но и профессиональную консультацию по отдельным вопросам. К ним, например, относятся:

- Проект «Родительские активисты» - <http://rodactiv.ru/>
- Институт развития государственно-общественного управления образованием - <http://gouo.ru/>
- Служба поддержки участников образовательного процесса - <http://www.usperm.ru/>
- Некоммерческое партнерство «Родительский комитет» - <http://www.r-komitet.ru/>
- Санкт-Петербургский городской родительский комитет - <http://www.spbroditeli.ru/>

Родительские сообщества клубного типа, которые объединяют любых заинтересованных родителей. Они наиболее интересны с точки зрения обмена опытом и ориентации в пространстве родительских проблем. Приведем примеры некоторых из них:

- «7я.ру» - <http://www.7ya.ru/>

- «Детство.ру» - <https://detstvo.ru/>
- Молодые родители, форум мамочек - <http://youngparents.msk.ru/>
- «Я – родитель» - <http://yaroditel.com/>

Учительские (педагогические) сообщества, которые в неофициальном формате объединяют представителей тех или иных педагогических специальностей. Эти ресурсы также могут стать источником для получения профессиональных консультаций и обмена опытом, а также могут быть использованы для поиска независимых экспертов для проведения экспертно-оценочных процедур. К ним можно отнести, например:

- Сообщество взаимопомощи учителей - <http://pedsovet.su/>
- Учительский портал - <http://www.uchportal.ru/>
- Социальная сеть работников образования
- Сайт для работников дошкольного образования

Как уже отмечалось выше, при оценке ситуации (проблемы, задачи) не обойтись без ее непосредственного исследования и оценки. Для этого могут быть проведены следующие процедуры:

- Сбор мнений и оценок заинтересованных сторон: потребителей услуг, работников образования, местных жителей и т.д. (опрос, интервью, очно, дистантно...)
- Экспертиза с приглашением внешних специалистов: через органы управления образованием, местную общественность (в т.ч. общественные организации, институты гражданского общества и т.д.), профессиональные сообщества (например, через учительские сайты)
- Изучение данных мониторингов и статистики, характеризующих деятельность образовательной организации, которые можно найти в

следующих источниках: на сайтах органов управления и центров оценки качества образования (региональных, муниципальных), в официальных отчетах образовательной организации (в т.ч. отчет о результатах самообследования, публичный доклад, анализ работы подразделений образовательной организации и др.)

В этом смысле особого внимания заслуживают сайты независимых организаций, осуществляющих оценку качества образования. Они могут содержать полезную и важную информацию, главным достоинством которой является ее независимый характер, то есть отсутствие воздействия на нее со стороны работников системы образования и органов управления образованием.

К таким ресурсам можно отнести, например, сайт проекта «Социальный навигатор» (МИА Россия сегодня, <http://ria.ru/sn/>), сайт Всероссийского рейтинга школьных сайтов (РосНОУ) и др.

Перед использованием данных, размещенных на подобных ресурсах, следует внимательно ознакомиться с методикой проведения оценки.

4) Обработка собранной информации, анализ и оценка ситуации

На данном этапе вся собранная информация о ситуации (проблеме, задаче), о нормах, правах и обязанностях ее участников и заинтересованных субъектов, должна быть проанализирована и обработана с тем, чтобы:

- Сопоставить требования нормативно правовых документов по данному вопросу с реальными процессами, происходящими в образовательной организации или системе.
- Описать ситуацию (проблему, задачу) с использованием полного набора выявленных фактов.

- Проанализировать причины и условия, которые способствовали появлению и усугублению проблемы.
- Проанализировать риски и спрогнозировать наиболее вероятные направления и результаты развития ситуации.

Раздел 3. Использование родителями, органами государственного управления результатов НОКО.

Организация процесса использования результатов НОКО должна включать:

- участие родителей в анализе и интерпретации полученных результатов оценки;
- разработку предложений и рекомендаций об улучшении качества работы образовательной организации;
- доведение их до сведения руководства образовательной организации, органов управления образованием, представителей органов государственного управления в сфере образования;
- обеспечение минимизации риска негативного влияния результатов оценки на образовательную организацию;
- контроль за выполнением проектов и реализацией мер по совершенствованию системы образования, сформированных на основе предложенных рекомендаций;
- внесение предложений по корректировке данных мер и проектов.

Представление результатов НОКО

Силы, время и ресурсы, затраченные родительской общественностью на проведение независимой оценки, могут оказаться напрасными, если её результаты останутся неизвестными и невостребованными большинством потенциальных пользователей.

Востребованность результатов оценки складывается из их полезности

для целевой группы, и из знания потенциальными пользователями о проведенной оценке. Первая часть обеспечивается общественной значимостью проблемы (задачи), ради решения которой организована и проведена оценка, а также участием общественности в формировании критериальной базы НОКО. Вторая часть – информирование о результатах оценки требует специальной работы, которая не ограничивается только их публикацией.

Для того чтобы заинтересованные лица знали о проведении оценки и могли воспользоваться её результатами родительскому активу, управляющему совету необходимо заранее продумать и организовать работу по их презентации и «продвижению».

Эта работа включает:

- а) Распространение информации о проведении оценки, её задачах и методике проведения, о полученных результатах, перспективах (планах) их использования и результативности мер, принятых в целях улучшения качества школьного образования;
- б) Разъяснение этой информации различным представителям общественности так, чтобы любой заинтересованный человек максимально точно понимал смысл проведенной НОКО и специфических нюансов, которые могут возникнуть при интерпретации результатов и реализации мер по развитию образования.

Разъяснительная работа имеет особое значение, поскольку она не только помогает любому пользователю адекватно использовать результаты оценки для решения своих задач, но и снижает риски неправильного понимания и необоснованных реакций.

Например, школа не попала в «топ» лучших в рейтинге, построенном по заказу родительской общественности. Означает ли это, что школа плохая? Что нужно срочно забирать своего ребенка и переводить в другую школу?

Очевидный ответ: «Нет!». Рейтинг может быть построен по ограниченному набору критериев и быть ориентированным на решение довольно узкой задачи. В этом случае, на его основании нельзя выносить комплексного всеобъемлющего решения о школе.

Но, не разобравшись в этих нюансах, некоторые родители могут, действительно, принять кардинальное решение, тем самым спровоцировав отток из школы хороших детей.

Задача родительского актива, управляющего совета – объяснить основные смыслы: Что показала оценка? Что это означает для школы? Для её учеников? Как эти результаты будут использованы для улучшения работы школы?

Умение правильно и эффективно использовать информацию – это часть так называемой «культуры открытости», которая пока еще недостаточно сформирована в нашем обществе. Люди уже привыкли, что информации много, что можно найти самые разные сведения, практически, о чём угодно. Они знают, что могут высказать публично и открыто свое мнение по любому вопросу. Но вот пользуются они этими возможностями часто нерационально, неконструктивно.

Общественные управляющие, родительские активисты могут стать лидерами движения по освоению культуры открытости. Умение интерпретировать результаты оценок и принимать по ним адекватные решения – один из атрибутов данной культуры.

Обсуждения на форумах, посвященных социальным вопросам, могут стать инструментом конструктивного решения реальных проблем, в том числе, проблем конкретной школы.

Тематические образовательные форумы можно использовать в качестве интерактивных механизмов продвижения и обсуждения процесса и результатов независимой оценки. Для этого родителями, управляющим

советом могут быть созданы коммуникативные площадки, на которых организуется:

- Обсуждение критериев качества работы школы (мнения профессиональных экспертов, потребителей образовательных услуг, иных заинтересованных лиц);
- Сбор общественного мнения по различным вопросам деятельности школы и её общественная оценка;
- Обсуждение проблем школы и путей их решения (в том числе, с использованием технологии краудсорсинга);
- Консультирование школ (если оценивается не одна, а несколько школ) и возможность внесения изменений в оценки (при условии обоснования этих изменений, например, ошибка в данных);
- И др.

Такие интерактивные площадки позволяют расширить количество различных представителей общественности, включенных в процесс независимой оценки школ за счет привлечения неорганизованной общественности.

Рейтинг и другие формы представления результатов НОКО

На сегодняшний момент самой распространенной формой публичного представления результатов независимой оценки качества образования являются рейтинги.

«Мода» на рейтинги привела к тому, что на широких информационных просторах появляются самые разные рейтинги и оценки образовательных организаций: вузов, школ, детских садов.

Среди них есть рейтинги и ренкинги-навигаторы, созданные профессионалами, такими как «Социальный навигатор» (МИА «Россия сегодня»), РИА-рейтинг, НИУ ВШЭ, «Эксперт-РА», «РосНоу», «Российский Союз ректоров», «МАМСО» и другие. Ещё больше, так называемых,

«пользовательских» рейтингов, построенных на мнениях пользователей таких сайтов, как, например: <http://www.edu-all.ru/>, <http://ratings.7ya.ru/>, <http://www.schoolup.ru/>, <http://www.schoolotzyv.ru/>, <http://www.s-cool.ru/> и др.

Основной недостаток «пользовательских» рейтингов – низкий уровень объективности. Оценки школам ставятся на эмоциональном уровне и носят чисто субъективный характер. Здесь отсутствует какая бы то ни было методика. Единственный критерий: «Нравится/не нравится». Оценки складываются из предвзятого мнения тех, кто по каким-то причинам (иногда сугубо эмоциональным) решил поставить школе «оценку». Поэтому говорить о её объективности нет никаких оснований. Однако такие ресурсы существуют и оказывают достаточно сильное влияние на потребительский выбор и мнение о школе.

Это лавинообразное развитие рейтингового движения в российском образовании определяет необходимость более подробного рассмотрения данного явления.

Нередко понятия «независимая оценка» и «рейтинг» используют как синонимы. Однако это далеко не одно и то же. Если *независимая оценка* – это процесс и результат проведения внешними по отношению к школе субъектами оценочных процедур, то *рейтинг* – это всего лишь одна из форм представления результатов, полученных в ходе оценивания (рис. 1).

Рейтинг – это форма представления результатов сопоставительной оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участники рейтинга размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

Если не проводится сопоставление разных школ между собой, то построить рейтинг невозможно. С другой стороны, – если в результате мониторинга или иной оценочной процедуры появляется база данных (набор оценок) по разным образовательным организациям, то неизбежно возникает

соблазн выстроить эти школы по порядку: от лучших – к худшим. Так возникает рейтинг.



Рисунок 5. Схема формирования рейтинга в процессе проведения оценки

Однако рейтинг – это не единственно возможная форма представления результатов сопоставительной оценки. Ниже приведен список некоторых других форм.

Ренкинг – форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участников ренкинга можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований (упорядочиваний) исходного списка. По сути ренкинг – это набор данных о школе («профиль школы»), который может быть использован для пользовательского конструирования рейтингов и для навигации по образовательной системе.

Таблица лиг – форма представления результатов сопоставительной оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу) считаются примерно равными по данным показателям.

Топ лучших – форма представления результатов сопоставительной оценки, при которой публикуется список только тех участников оценки, которые заняли верхние позиции в ранжированном списке, то есть показали лучшие результаты. Количество участников топа определяется заказчиками и/или организаторами оценки. Для этого используются либо «красивые» круглые числа (например: Топ-500, Топ-25 и т.д.), либо некоторое пороговое значение (например, «Школы, получившие итоговую оценку выше 75 при максимально возможной оценке = 100»).

Аналитические материалы – это форма представления результатов сопоставительной оценки в обобщенном виде. В аналитических материалах не приводятся полные списки объектов оценки с указанием полученных ими результатов. Информация представляется здесь в обобщенном обработанном виде. Конкретные результаты образовательных организаций могут быть приведены, но лишь в качестве примера, иллюстрирующего какие-либо выводы и заключения.

Как «читать» и использовать рейтинги

Понимая, как сильно может навредить школе неадекватный рейтинг, родительские активисты, управляющий совет не могут полностью проигнорировать его результаты.

По отношению к любому такому рейтингу, в первую очередь, необходимо выстроить свое отношение, определить для себя, как относиться к его результатам. Для этого необходимо:

- Изучить методику рейтинга;
- Оценить ее качество (возможно, для этого придется привлечь профессиональных экспертов, например, используя краудсорсинг);
- Соотнести методику с реальностью своей школы: можно ли, корректно ли оценивать данную конкретную школу по этой методике;
- Проанализировать результаты оценки и рейтингования;

- Оценить их качество и достоверность;
- Определить, что дают эти результаты для анализа ситуации в школе.

Фактически, по отношению к любому рейтингу, к любой внешней оценке, родительская общественность, управляющий совет школы должны занять позицию эксперта. По результатам проведенной экспертизы можно будет выстраивать дальнейшую работу с этим рейтингом.

В ходе работы с результатами внешних оценок важно не просто разработать меры по их использованию. Нужно отслеживать и контролировать процесс реализации этих мер, их эффективность и продуктивность.

Не менее важным является отслеживание и пресечение негативного влияния любых рейтингов и оценок на школу, ее учеников, родителей и педагогический коллектив.

Права родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в части доступа к информации об образовательной организации.

1. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 2012.2012 г. о правах родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в части доступа к информации об образовательной организации по вопросам реализации своих прав и прав несовершеннолетних обучающихся.

Закон предписывает прямые, непосредственные права родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся в части доступа к информации об образовательной организации в пункте 3 статьи 44 следующим образом:

«3. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право:

3) знакомиться с уставом организации, осуществляющей образовательную деятельность, лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебно-программной документацией и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности;

4) знакомиться с содержанием образования, используемыми методами обучения и воспитания, образовательными технологиями, а также с оценками успеваемости своих детей;

6) получать информацию обо всех видах планируемых обследований (психологических, психолого-педагогических) обучающихся, давать согласие на проведение таких обследований или участие в таких обследованиях, отказаться от их проведения или участия в них, получать информацию о результатах проведенных обследований обучающихся;

8) присутствовать при обследовании детей психолого-медико-педагогической комиссией, обсуждении результатов обследования и рекомендаций, полученных по результатам обследования, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации обучения и воспитания детей».

Кроме этого родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся вправе получить неограниченный доступ ко всей информации

о деятельности образовательной организации в части исполнения ею законодательных предписаний по реализации прав и законных интересов обучающихся, которые определены следующим образом. Статья 34 в пункте 1 определяет основные права обучающихся и меры их социальной поддержки и стимулирования. Обучающимся в общеобразовательных организациях предоставляются академические права на:

- 1) выбор организации, осуществляющей образовательную деятельность, формы получения образования и формы обучения после получения основного общего образования или после достижения восемнадцати лет;
- 2) предоставление условий для обучения с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого-медико-педагогической коррекции;
- 3) обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными нормативными актами;
- 4) участие в формировании содержания своего профессионального образования при условии соблюдения федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и высшего образования, образовательных стандартов в порядке, установленном локальными нормативными актами (указанное право может быть ограничено условиями договора о целевом обучении);
- 5) выбор факультативных (необязательных для данного уровня образования, профессии, специальности или направления подготовки) и элективных (избираемых в обязательном порядке) учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) из перечня, предлагаемого организацией, осуществляющей образовательную деятельность (после получения основного общего образования);
- 6) освоение наряду с учебными предметами, курсами, дисциплинами (модулями) по осваиваемой образовательной программе любых других учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), преподаваемых в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке, а также преподаваемых в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность, учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), одновременное освоение нескольких основных профессиональных образовательных программ;

- 7) зачет организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 9) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- 10) свободу совести, информации, свободное выражение собственных взглядов и убеждений;
- 11) каникулы - плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании и календарным учебным графиком;
- 18) ознакомление со свидетельством о государственной регистрации, с уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, со свидетельством о государственной аккредитации, с учебной документацией, другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности в образовательной организации;
- 19) обжалование актов образовательной организации в установленном законодательством Российской Федерации порядке;
- 20) бесплатное пользование библиотечно-информационными ресурсами, учебной, производственной, научной базой образовательной организации;
- 21) пользование в порядке, установленном локальными нормативными актами, лечебно-оздоровительной инфраструктурой, объектами культуры и объектами спорта образовательной организации;
- 22) развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;
- 26) поощрение за успехи в учебной, физкультурной, спортивной, общественной, научной, научно-технической, творческой, экспериментальной и инновационной деятельности;
- 29) иные академические права, предусмотренные настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными нормативными актами.

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся представляют их интересы в полном объеме и потому пользуются правом получения от образовательной организации всей полноты информации по всем вопросам правовых отношений, связанным с освоением обучающимися основной образовательной программы в форме самообразования или семейного образования, либо обучения по не имеющей государственной аккредитации образовательной программе и возникающего в связи с этим у обучающихся, не имеющих основного общего или среднего общего образования, права пройти экстерном промежуточную и государственную итоговую аттестацию в организации, осуществляющей образовательную деятельность по соответствующей имеющей государственную аккредитацию основной общеобразовательной программе, бесплатно.

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся вправе получить всю необходимую информацию в целях защиты их прав и законных интересов в части выбора мероприятий, которые проводятся в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и не предусмотрены учебным планом, в порядке, установленном локальными нормативными актами образовательной организации, а также по вопросам участия или неучастия в общественных объединениях, обеспечения учебниками и учебными пособиями, учебно-методическими материалами, средствами обучения и воспитания организаций, осуществляющих образовательную деятельность по основным образовательным программам, в пределах федеральных государственных образовательных стандартов, образовательных стандартов, осуществляемого за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов.

Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся имеют право на получение исчерпывающей информации по вопросам организации питания обучающихся (статья 37), транспортного обеспечения (статья 40), охраны здоровья обучающихся (статья 41), психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации (статья 42).

2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 2012.2012 г. о правах родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, возникающих из законодательно предписанных обязанностей и обязательств образовательной

организации по предоставлению доступа к информации о деятельности образовательной организации.

Статья 28. «Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации» устанавливает ответственность и обязанность образовательной организации по предоставлению общественности «ежегодного отчета о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств, а также отчета о результатах самообследования», а также «обеспечение создания и ведения официального сайта образовательной организации в сети "Интернет"».

Согласно статье 29 «Информационная открытость образовательной организации» образовательные организации формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию об их деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет".

Образовательные организации обеспечивают открытость и доступность:

1) информации:

а) о дате создания образовательной организации, об учредителе, учредителях образовательной организации, о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;

б) о структуре и об органах управления образовательной организацией;

в) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой;

г) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

д) о языках образования;

е) о федеральных государственных образовательных стандартах, об образовательных стандартах (при их наличии);

ж) о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии);

з) о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;

и) о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся);

к) о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования, организаций дополнительного профессионального образования);

л) о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;

м) о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц);

н) о наличии и об условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;

о) о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии;

п) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

р) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

с) о трудоустройстве выпускников;

2) копий:

а) устава образовательной организации;

б) лицензии на осуществление образовательной деятельности

(с приложениями); в) свидетельства о государственной

аккредитации (с приложениями);

г) плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации;

д) локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 настоящего Федерального закона, правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;

3) отчета о результатах самообследования. Показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

4) документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образца договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

5) предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний;

6) иной информации, которая размещается, публикуется по

решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» № 273 от 2012.2012 г. о правах родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, возникающих из законодательно предписанных обязанностей и обязательств органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя образовательной организации по предоставлению доступа к информации о независимой оценке качества деятельности образовательной организации.

Статья 95.1. «Независимая оценка качества подготовки обучающихся» устанавливает право участников образовательных отношений, в частности, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся на инициацию независимой оценки качества подготовки обучающихся и ознакомление с ее результатами.

Статья 95.2. «Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» устанавливает обязательность такого рода оценки каждой образовательной организации не реже чем один раз в три года в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций размещается соответственно:

- 1) федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";
- 2) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет".

Состав информации о результатах независимой оценки качества

образовательной деятельности и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет" определяются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления обеспечивают на своих официальных сайтах в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций.

Статья 97. «Информационная открытость системы образования. Мониторинг в системе образования» устанавливает, что «органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают открытость и доступность информации о системе образования. Информация о системе образования включает в себя данные официального статистического учета, касающиеся системы образования, данные мониторинга системы образования и иные данные, получаемые при осуществлении своих функций федеральными государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования, организациями, осуществляющими образовательную деятельность, а также иными организациями, осуществляющими деятельность в сфере образования».

Мониторинг системы образования представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Организация мониторинга системы образования осуществляется федеральными государственными органами и органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации,

осуществляющими государственное управление в сфере образования, органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования. Порядок осуществления мониторинга системы образования, а также перечень обязательной информации, подлежащей мониторингу, устанавливается Правительством Российской Федерации.

Анализ состояния и перспектив развития образования подлежит ежегодному опубликованию в виде итоговых (годовых) отчетов и размещению в сети "Интернет" на официальных сайтах федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования.